

FAQ – FORMATION CONTINUE

Comment s'inscrire via le nouveau site www.erage.eu ?

- ▶ JB - Tarif gratuit : la gratuité réservée au Jeune Barreau du ressort de l'ERAGE s'affichera au moment de votre inscription, dans votre espace personnel (valable 2 ans à partir de la date de prestation de serment.)
- ▶ Vous souhaitez voir les prochaines formations proposées [cliquez ici](#).
- ▶ Comment s'inscrire au tarif réduit « [Prise en charge collective](#) » FIF PL ?
- ▶ Vous souhaitez ouvrir un espace s'inscription [cliquez ici](#).



The screenshot shows the login interface for the ERAGE website. At the top, the ERAGE logo (three yellow stars and the text 'ERAGE ÉCOLE DES AVOCATS - GRAND-EST') and the NOVA logo (three yellow stars and the text 'NOVA') are displayed. Below the logos are two input fields: the first contains the email address 'mf@erage.eu' and has an envelope icon on the right; the second contains a masked password '.....' and has a lock icon on the right. A brown button labeled 'Connexion' is positioned below the password field. Underneath the button is a link 'Mot de passe oublié ?'. A red arrow points to a link 'Création de votre espace : Compte avocat'.

Puis, sous « Création de votre espace » cliquez sur « Compte avocat ». Complétez vos informations, surveillez votre boîte mail. La validation de votre compte se fait manuellement, en deux étapes.

L'ouverture de votre espace personnel d'inscription **se fait en deux étapes par mail**

- après avoir cliqué ci-dessous sur " S'inscrire en formation" et après avoir réalisé votre demande d'ouverture de compte, un mail automatique vous invitera à saisir vos coordonnées
- après traitement de votre dossier, un second mail vous sera envoyé par nos services, pour vous inviter à vous reconnecter et à vous inscrire en formation.

Attention : Il ne peut y avoir plusieurs personnes sur le même compte ou avec la même adresse mail, qui sert d'identifiant.

Questions récurrentes :

► **Q.1 « Je ne parviens pas à m'inscrire en ligne à cette formation.**

Lorsque l'on a cliqué sur « s'inscrire », il ne se passe plus rien. On ne peut plus cliquer sur le moindre lien, pas confirmer l'inscription. »

R. Il faut vous déconnecter puis vous reconnecter.

► **Q.2 « Je ne retrouve pas mon mot de passe »**

Cliquez ici pour [réinitialiser votre mot de passe](#).

► **Q.3 - « Je reçois ce message : form-list:j_idt138 : erreur de validation. Vous devez indiquer une valeur. »**

R. Vous devez compléter tous les champs à renseigner dans le formulaire. (Remettez votre nom de famille dans la case nom de naissance.)

► **Q.4 - « Je n'arrive pas à bénéficier du tarif prise en charge collective »**

R. Chargez à nouveau votre attestation URSSAF. Ce tarif est réservé aux avocats du ressort de l'ERAGE et limité à une prise en charge collective par an.

Si vous avez prêté serment cette année, il nous faudra votre notification d'inscription à l'URSSAF.

> Pour télécharger l'attestation Attestation de contribution à la Formation professionnelle dans votre compte sur le site de l'URSSAF, [suivez le tuto ici](#).

► **Q.5 - « Je n'arrive pas à payer, un message d'erreur s'affiche »**

R. Si vous avez procédé à une première tentative, la validation de la banque a peut-être tardé. Il vous faudra attendre quelques heures, avant de payer, car votre transaction est certainement restée en suspens à la banque, ce qui bloque sa finalisation.

► **Q.6 - « Je suis secrétaire du cabinet, je veux inscrire plusieurs participants »**

R. Les comptes ERAGE sont personnels. Vous devez disposer d'une adresse mail par participant et ouvrir un compte pour chacun, avec des identifiants différents. Vous ne pourrez pas ouvrir 1 seul compte pour le cabinet.

► **Q.7 - « J'ai ouvert mon compte il y a plusieurs jours, mais il n'est toujours pas validé »**

R. [contactez-nous en précisant dans quel barreau vous êtes inscrit](#).

► **Q.8 - « Je ne suis pas avocat et je n'arrive pas à valider le règlement de ma formation »**

R. Cliquez sur le menu « Mes activités », cochez ou saisissez votre adresse de facturation (pas plus de 50 caractères), poursuivre le paiement

► **Q.8 - J'arrive dans l'espace « Recruteur » et les formations ne s'affichent pas**

R. Vous avez ouvert un compte « Recruteur », le système bloque. Il n'y a pas de passerelle entre l'espace recruteur et l'espace participant Avocat. Vous devez ouvrir un [nouveau compte dans l'espace avocat, avec une autre adresse e-mail](#).

Nos services restent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Si la réponse à votre question ne figure pas ci-dessus, laissez-nous vos coordonnées ici et nous vous recontacterons dans les meilleurs délais :

<https://fr.surveymonkey.com/r/newerage>

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à nos formations et avons hâte de vous accueillir.

Bien à vous.

L'Equipe de l'ERAGE